



CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO RIO GRANDE DO SUL - CREA-RS
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL - ÓRGÃO DE FISCALIZAÇÃO DA ENGENHARIA E DA AGRONOMIA
Rua São Luis, 77 - Bairro Santana | Porto Alegre (RS) | CEP 90620-170 | Fone: (51) 3320-2100
- www.crea-rs.org.br

ETP - ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Processo nº 2024.000009018-3

ETP - ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

PLATAFORMA DE GESTÃO DE CLUBE DE VANTAGENS PARA PROFISSIONAIS E EMPRESAS REGISTRADAS NO CREA-RS

Setor Requisitante:
GERÊNCIA DE CONVÊNIOS EXTERNOS

Porto Alegre, 06/06/2024.

1 – Descrição da necessidade da contratação, considerado o problema a ser resolvido sob a perspectiva do interesse público (art. 18, §1º, inciso I da Lei nº 14.133/2021)

A necessidade se justifica por tratar-se de uma política pública voltada à redução da inadimplência e recuperação de ativos.

Profissionais e empresas com registros ativos no Crea se beneficiarão com descontos em compras e contratação de serviços acessados exclusivamente por plataforma informatizada que almeja aproximação com inadimplentes, também com empresas e profissionais distantes do Conselho, por meio de recompensa.

Demonstraremos aos usuários por meio de relatórios que o quantitativo em descontos obtidos pode ser equivalente ou até mesmo superar o valor da anuidade paga para o Crea-RS.

A implantação de um clube de benefícios que disponibilize vantagens e descontos aos profissionais registrados em Conselhos de Fiscalização Profissional já foi objeto de exame pelo Tribunal de Contas da União e concluiu pela sua regularidade enquanto ato de gestão discricionário que não interfere na finalidade do ente ou constitui ilegalidade.

A Corte de Contas da União não verifica qualquer indício de irregularidade na disponibilização destes serviços aos profissionais inscritos, ao revés, apresenta-se como ato de gestão discricionário e medida de valorização de sua categoria.

Não bastasse, é necessário enfatizar que o presente clube de benefícios pretende igualmente funcionar como política pública de combate ao inadimplemento e a “fuga” de receitas deste Conselho.

Posto isto, a implementação do Clube de Vantagens através de uma plataforma segura, ágil, de fácil operacionalização e visualização almeja conscientizar e disseminar junto ao público alvo do CREA-RS uma espécie de “contraprestação” institucional da Administração àqueles que estiverem quites com suas obrigações legais.

Almeja-se, portanto, que seja formado e disponibilizado um conglomerado de bens e serviços comuns de mercado, com capilaridade em diversos seguimentos (vestuário; alimentação; viagens; cultura; educação; bens de consumo; etc.) como medida de fomento à regularização fiscal.

Finalmente, trata-se de política pública que pretende, ao mesmo tempo, valorizar as categorias profissionais sob a égide do Sistema Confea/Crea e incentivar a regularização fiscal dos inadimplentes.

Nota Explicativa: Este item é obrigatório.

2 – Demonstração da previsão da contratação no plano de contratações anual, sempre que elaborado, de modo a indicar o seu alinhamento com o planejamento da Administração (art. 18, §1º, inciso II da Lei nº 14.133/2021)

Não se Aplica.

O Plano de Contratação Anual ainda não foi implantado pelo Conselho.

Todavia o objeto desta necessidade trata-se de uma contratação recorrente, em substituição e continuidade a contratação em andamento qual está finalizando, desta forma os custos desta despesa já possuem previsão em nosso orçamento anual.

Nota Explicativa: Este item, excepcionalmente, pode deixar de ser contemplado caso haja a devida justificativa (art. 18, §2º da Lei nº 14.133/2021).

3 – Requisitos da contratação (art. 18, §1º, inciso III da Lei nº 14.133/2021)

Disponibilizar uma plataforma mobile e/ou web para o clube de benefícios e vantagens do CREA-RS devendo ser personalizada de acordo com os interesses do Conselho.

Customizar um *layout*, contendo a logomarca e as paletas de cores do CREA-RS nos botões e destaques de descontos.

Disponibilização de plataforma com integração aos aplicativos, plataformas e demais ambientes proprietários do CREA- RS;

Possuir compatibilidade com os principais navegadores/sistemas operacionais atualmente utilizados no mercado: Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome, Microsoft Edge, iOS e Android.

Possibilitar o acesso por meio de dispositivos móveis (tablet, smartphone);

Possuir disponibilidade 24 horas por dia e 7 dias por semana;

Ser responsável pela intermediação de negócios, assim entendida como aproximação de empresas conveniadas/parceiras com os profissionais aptos para recebê-las por meio de validação própria designada pelo CREA-RS.

Dispor de um profissional para realizar contato com os novos estabelecimentos, inclusive os sugeridos pelo CreaRS prestando esclarecimentos sobre a plataforma, fomentando promoções sazonais e auxiliando na coordenação de eventos em locais físicos e em ações offline.

Manter pelo menos 3.000 marcas cadastradas que ofereçam desconto e/ou cashback;

Nota Explicativa: Este item, excepcionalmente, pode deixar de ser contemplado caso haja a devida justificativa (art. 18, §2º da Lei nº 14.133/2021).

4 – Estimativas das quantidades para a contratação, acompanhadas das memórias de cálculo e dos documentos que lhes dão suporte, que considerem interdependências com outras contratações, de modo a possibilitar economia de escala (art. 18, §1º, inciso IV da Lei nº 14.133/2021)

Uma plataforma mobile e/ou web para o clube de benefícios e vantagens contendo *layout*, contendo a logomarca e as paletas de cores do CREA-RS nos botões e destaques de descontos.

Disponibilização de plataforma com integração aos aplicativos, plataformas e demais ambientes proprietários do CREA- RS;

Possuir compatibilidade com os principais navegadores/sistemas operacionais atualmente utilizados no mercado: Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome, Microsoft Edge, iOS e Android.

Possibilitar o acesso por meio de dispositivos móveis (tablet, smartphone);

Possuir disponibilidade 24 horas por dia e 7 dias por semana;

Manter pelo menos 3.000 marcas cadastradas que ofereçam desconto e/ou cashback;

Nota Explicativa: Este item é obrigatório.

5 – Levantamento de mercado, que consiste na análise das alternativas possíveis, e justificativa técnica e econômica da escolha do tipo de solução a contratar (art. 18, §1º, inciso V da Lei nº 14.133/2021)

Foram conduzidas pesquisas por meio do PNCP – Portal Nacional de Contratações Públicas, visando a busca de preços das contratações similares realizadas por outros órgãos públicos, conforme orientação da Lei 14.133/2021.

Nota Explicativa: Este item, excepcionalmente, pode deixar de ser contemplado caso haja a devida justificativa (art. 18, §2º da Lei nº 14.133/2021).

6 – Estimativa do valor da contratação, acompanhada dos preços unitários referenciais, das memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte (art. 18, §1º, inciso VI da Lei nº 14.133/2021)

O valor médio estimado para a contratação dos serviços, está demonstrado abaixo, conforme preços unitários referenciais compostos pela pesquisa de mercado junto a contratações de outros órgãos:

01 - Contrato 013/2024 CREF2	3 - Contrato 024/2023 CREA-SC	4 - Dispensa 01/2024 CREA PA	5 - Processo 738/2024 CREA SP	MÉDIA

VALOR MENSAL	VALOR MENSAL	VALOR MENSAL	VALOR MENSAL	VALOR MENSAL
R\$ 3.166,66	R\$ 3.749,83	R\$ 3.929,21	R\$ 4.900,00	R\$ 3.936,43

Data do orçamento estimado: 13/06/2024.

Nota Explicativa: Este item é obrigatório.

7 – Descrição da solução como um todo, inclusive das exigências relacionadas à manutenção e à assistência técnica, quando for o caso (art. 18, §1º, inciso VII da Lei nº 14.133/2021)

DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

1- Plataforma mobile e/ou web para o clube de benefícios e vantagens do CREA-RS podendo ser personalizada de acordo com os interesses do Conselho.

2- Gestão e intermediação de negócios, assim entendida como aproximação de empresas conveniadas/parceiras com os profissionais aptos para recebê-las por meio de validação própria designada pelo CREA-RS.

DETALHAMENTO E ESPECIFICAÇÕES - Especificações Técnicas

Disponibilizar uma plataforma mobile e/ou web para o clube de benefícios e vantagens do CREA-RS devendo ser personalizada de acordo com os interesses do Conselho.

Customizar um *layout*, contendo a logomarca e as paletas de cores do CREA-RS nos botões e destaques de descontos.

Disponibilização de plataforma com integração aos aplicativos, plataformas e demais ambientes proprietários do CREA- RS;

Possuir compatibilidade com os principais navegadores/sistemas operacionais atualmente utilizados no mercado: Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome, Microsoft Edge, iOS e Android.

Possibilitar o acesso por meio de dispositivos móveis (tablet, smartphone);

Possuir disponibilidade 24 horas por dia e 7 dias por semana;

Ser responsável pela intermediação de negócios, assim entendida como aproximação de empresas conveniadas/parceiras com os profissionais aptos para recebê-las por meio de validação própria designada pelo CREA-RS.

Dispor de um profissional para realizar contato com os novos estabelecimentos, inclusive os sugeridos pelo CreaRS prestando esclarecimentos sobre a plataforma, fomentando promoções sazonais e auxiliando na coordenação de eventos em locais físicos e em ações offline.

Manter pelo menos 3.000 marcas cadastradas que ofereçam desconto e/ou cashback;

Operacionalizar o oferecimento de descontos e vantagens pelas pessoas jurídicas indicadas pelo Conselho.

Ofertar produtos e/ou serviços aos usuários advindos do Conselho que estarão sujeitos à eventual conferência, confirmação e/ou revisão por parte do CREA-RS

O CREA-RS permitirá o acesso de pessoas à plataforma da contratada e suas funcionalidades exclusivamente pelas aplicações do Conselho e somente após a ciência do próprio usuário que se interessar em acessá-la.

Providenciar e ser responsável por todas as integrações necessárias para o acesso à sua plataforma a partir das aplicações do CREA-RS.

Implementar ferramenta do tipo "wallet digital" que permitirá aos usuários aptos cadastrarem o seu cartão de crédito para realizar transações financeiras, transformando descontos em *cashback*, que poderá ser utilizado como crédito para novas compras, transferências e saques.

Disponibilizar um painel de dados com extrato que demonstre o valor do cashback acumulado por cada usuário que se vinculou ao Clube, bem como dados precisos sobre consumo e comportamento.

Garantir o apoio de um profissional para realizar toda a interface nas áreas designadas pelo CREA-RS, realizando reuniões iniciais de apresentação e treinamento para os funcionários designados pelo Conselho, recepção de demandas de ajuste e melhoria do projeto, sempre com o objetivo de aumentar a adesão e a satisfação dos usuários.

Alinhar possíveis ações promocionais, peças publicitárias personalizadas e planos de ação com a área de Comunicação do CREA-RS.

Em contraprestação ao acesso dos usuários aptos à plataforma de vantagens e benefícios, personalizada ou não, será devido o pagamento de acordo com o número limite de usuários cadastrados na plataforma, neste caso, estimado pelo Crea-RS em até 100000 (cem mil) usuários.

Respeitar e fazer respeitar a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei n. 13.709/2018; não podendo ter acesso a qualquer informação que não seja consentida pelo usuário.

Para reforçar informações acerca do uso de dados que a contratada utiliza, o acesso à plataforma de descontos e vantagens exige o aceite do Termo de Condições de Uso de Dados e da Política de Privacidade e Proteção de Dados, ambos disponíveis para acesso a qualquer momento em que o usuário entender necessário consultá-la dentro da plataforma.

Poderá ensejar o acesso ou armazenamento de informações dos usuários aptos a acessar o Clube de Descontos junto à contratada objetivando a operacionalização dos descontos e benefícios, portanto, a contratada providenciará a prévia autorização dos usuários antes de possibilitar o cadastramento destes à plataforma.

Todos os dados de usuários da plataforma relativos ao objeto da contratação são armazenados nos servidores da contratada e devem ser protegidos conforme as mais recentes políticas de segurança que pretendem garantir, da maneira mais razoável possível, o resguardo e integridade de todas as informações sob tutela da contratada, inclusive de informações pessoais. A atenção aos temas de análise de riscos e gestão de incidentes, são pautados pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) que prevê que autoridade nacional e afetados por eventuais vazamentos, por exemplo, sejam comunicados sobre o fato; assim, o processo de resposta a incidentes de segurança de informação dever ser realizado pela contratada.

Oferecer ou participar de eventos a partir de seus recursos próprios, para disseminar os produtos e serviços que serão oferecidos aos profissionais registrados no Crea -RS, previstos nesta contratação.

Apresentar relatórios e/ou dashboards web com a quantidade de profissionais registrados que aderiram ao clube, quantidade de cashback e demais indicadores pertinentes ao projeto em questão.

Desenvolver relatórios que não estejam contemplados no dashboard web e que sejam de interesse do CREA-RS.

A contratada deverá repassar os valores de cash-back uma vez ao ano em data ser determinada pelo CREA-RS e também garantir que ao término do período contratado o CREA-RS realize procedimento para resgate dos créditos não utilizados, com antecedência de mínimo 30 dias antes do encerramento dos serviços.

Nota Explicativa: Este item, excepcionalmente, pode deixar de ser contemplado caso haja a devida justificativa (art. 18, §2º da Lei nº 14.133/2021).

8 – Justificativas para o parcelamento ou não da contratação (art. 18, §1º, inciso VIII da Lei nº 14.133/2021)

Não há previsão de parcelamento da contratação, considerando a natureza dos serviços e a sua execução de forma unitária e contínua.

Nota Explicativa 1: Este item é obrigatório.

9 – Demonstrativo dos resultados pretendidos em termos de economicidade e de melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis (art. 18, §1º, inciso IX da Lei nº 14.133/2021)

A contratação visa alcançar diversos resultados positivos e tangíveis para o órgão/entidade contratante, contribuindo significativamente para a eficiência e a transparência na gestão dos recursos públicos.

Dentre os principais resultados esperados estão:

Redução da inadimplência e recuperação de ativos.

Profissionais e empresas com registros ativos no Crea se beneficiarão com descontos em compras e contratação de serviços acessados exclusivamente por plataforma informatizada que almeja aproximação com inadimplentes, e também com empresas e profissionais distantes do Conselho, por meio de recompensa.

Relatórios que o quantitativo em descontos obtidos pode ser equivalente ou até mesmo superar o valor da anuidade paga para o Crea-RS.

Almeja-se, portanto, que seja formado e disponibilizado um conglomerado de bens e serviços comuns de mercado, com capilaridade em diversos seguimentos (vestuário; alimentação; viagens; cultura; educação; bens de consumo; etc.) como medida de fomento à regularização fiscal.

Trata-se de política pública que pretende, ao mesmo tempo, valorizar as categorias profissionais sob a égide do Sistema Confea/Crea e incentivar a regularização fiscal dos inadimplentes.

Alinhamento entre a Contratação e Planejamento.

Aumentar Receitas;

Aproximar o profissional registrado com o seu Conselho profissional;

Inovar por meio de uma plataformas eficientes;

Fortalecer a qualificação profissional e os mecanismos para o exercício profissional;

Nota Explicativa: Este item, excepcionalmente, pode deixar de ser contemplado caso haja a devida justificativa (art. 18, §2º da Lei nº 14.133/2021).

10 – Providências a serem adotadas pela Administração previamente à celebração do contrato, inclusive quanto à capacitação de servidores ou de empregados para fiscalização e gestão contratual (art. 18, §1º, inciso X da Lei nº 14.133/2021)

Antes da celebração do contrato, a critério do CREA-RS, poderá ser solicitado reuniões de alinhamento junto ao fornecedor e o Contratante, para definições sobre a plataforma, implantação, layout, funcionamento, etc., visando garantir o adequado acompanhamento dos serviços prestados.

Nota Explicativa: Este item, excepcionalmente, pode deixar de ser contemplado caso haja a devida justificativa (art. 18, §2º da Lei nº 14.133/2021).

11 – Contratações correlatas e/ou interdependentes (art. 18, §1º, inciso XI da Lei nº 14.133/2021)

Esta contratação é independente, não possui relação direta com outras contratações em andamento no órgão/entidade.

Nota Explicativa: Este item, excepcionalmente, pode deixar de ser contemplado caso haja a devida justificativa (art. 18, §2º da Lei nº 14.133/2021).

12 – Descrição de possíveis impactos ambientais e respectivas medidas mitigadoras, incluídos requisitos de baixo consumo de energia e de outros recursos, bem como logística reversa para desfazimento e reciclagem de bens e refugos, quando aplicável (art. 18, §1º, inciso XII da Lei nº 14.133/2021)

Adotar, no que couber, as disposições da Instrução Normativa SLTI/MPOG nº 01, de 19 de janeiro de 2010, para que seja assegurada a viabilidade técnica e o adequado tratamento dos impactos ambientais específicos.

Fazer uso racional de água e energia elétrica, adotando medidas para evitar o desperdício e mantendo critérios especiais e privilegiados para a aquisição e uso de equipamentos e complementos que promovam a redução do consumo.

Providenciar o recolhimento e destinação ambiental adequada de seus resíduos e embalagens, de acordo com o sistema de logística reversa, nos termos da Lei Federal nº 12.305, de 02 de agosto de 2010, que institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos.

Nota Explicativa: Este item, excepcionalmente, pode deixar de ser contemplado caso haja a devida justificativa (art. 18, §2º da Lei nº 14.133/2021).

13 – Posicionamento conclusivo sobre a adequação da contratação para o atendimento da necessidade a que se destina (art. 18, §1º, inciso XIII da Lei nº 14.133/2021)

Considerando todos os aspectos abordados neste Estudo Técnico Preliminar (ETP), bem como a análise detalhada das necessidades, requisitos, resultados pretendidos e demais considerações apresentadas, conclui-se que a contratação dos serviços não é apenas justificada, mas também essencial para atender às demandas específicas do CREA/RS na busca de redução da inadimplência e recuperação de ativos para o Conselho, além da melhoria contínua da relação institucional junto aos Profissionais e Empresas registradas.

Nota Explicativa: Este item é obrigatório.

O Estudo Técnico Preliminar deverá ser aprovado e assinado Setor/Gerência Requisitante e aprovado pela Presidência do Conselho.

GERÊNCIA DE CONVÊNIOS EXTERNOS

Porto Alegre, 13/06/2024



Documento assinado eletronicamente por **MIRIAM DOS SANTOS SOUZA, Gerente**, em 02/07/2024, às 11:16, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **FABIO ROBERTO CHAVES, Gestor(a) Institucional**, em 02/07/2024, às 11:18, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **NANCI CRISTIANE JOSINA WALTER, Presidente**, em 16/07/2024, às 13:36, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://sei.crea-rs.org.br/validar.html>, informando o código verificador **2271065** e o código CRC **547D5D19**.